

Приложение к Пользовательскому Соглашению

УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОДУКТА

Настоящие Условия и положения использования продукта («Условия использования продукта») устанавливают особые условия, применимые к Продуктам и Услугам на платформе ONETI, и должны рассматриваться в совокупности с Пользовательским Соглашением (далее - «Соглашение»), которые применяются к настоящим Условиям использования Продукта.

К настоящим Условиям использования продукта применяются Общие условия использования Соглашения.

Настоящие Условия использования продукта имеют обязательную юридическую силу и регулируют использование Пользователем Модулей (далее - «Продукт(ы)» и/или «Услуги»), поэтому ONESEC рекомендует внимательно ознакомиться с ними.

Приобретая и/или используя Продукт, и/или нажимая соответствующие кнопки, если это требуется Компанией ONESEC, что в максимально допустимой степени в соответствии с применимым законодательством считается окончательным подтверждением согласия, Пользователь принимает Условия использования Продукта и гарантирует, что все лица, участвующие в его приобретении, принятии и использовании, ознакомлены с условиями настоящего Соглашения об использовании Продукта.

Принимая Условия использования продукта от имени Пользователя, Вы подтверждаете и гарантируете, что:

- (i) Вы обладаете всеми законными полномочиями для того, чтобы обязать Пользователя соблюдать Условия использования Продукта;
- (ii) Вы прочитали и понимаете настоящие Условия использования продукта;
- (iii) Вы соглашаетесь, от имени Пользователя с настоящими Условиями использования Продукта.

В той мере, в которой отдельное соглашение между Компанией ONESEC и Пользователем противоречит каким-либо положениям настоящих Условий использования продукта, преимущественную силу имеет такое отдельное соглашение.

1. ОПИСАНИЕ

Потоки данных об угрозах ONESEC играют решающую роль в комплексной многоуровневой стратегии защиты, непрерывно предоставляя необходимую информацию о безопасности средствам контроля, таким как

Приложение к Пользовательскому Соглашению

внутренние системы управления информацией и событиями безопасности (в том числе «SIEM»).

Платформа ONETI, Продукты и Услуги предназначены для использования любой корпоративной организацией, планирующей снижать риски информационной безопасности, используя существующие решения SIEM посредством интеграции с Продуктом.

Каналы данных об угрозах ONESEC отличаются высокой гибкостью и могут предоставляться в различных форматах, что позволяет интегрировать их в различные сторонние решения в области кибербезопасности.

Цель и задачи

Цель данного продукта — оперативное получение аналитических данных о киберугрозах, объектах на которые они направлены, их взаимосвязях и индикаторах угроз. Используя веб-портал, Пользователь получает информацию об обнаруженных рисках. Благодаря этим данным Пользователь сможет эффективнее реагировать на угрозы, защищая систему от атак превентивно.

Форматы продукции

Продукт доступен в следующей комплектации Модулей:

1. Защита бренда
2. Мошенничество
3. Утечки

Варианты продукта

Тип и цены Продукта указаны в Предложении и/или в прайс-листе ONESEC, действующем на момент размещения Заказа.

Пользователь заявляет об ознакомлении и согласии с условиями; действующий прайс-лист заменяет все предыдущие прайс-листы.

Право доступа можно приобрести на различные периоды подписки.

Компания ONESEC предоставляет варианты продукта в соответствии с Заказом и настоящими Условиями использования продукта.

ОПИСАНИЕ МОДУЛЕЙ (ПРОДУКТОВ и УСЛУГ)

Модуль обеспечивает актуальную картину киберугроз, путём выявления признаков атак и анализа активности злоумышленников для повышения точности обнаружения и проактивной защиты.

Защита бренда: Выявление цифровых угроз, подрывающих доверие к бренду - фишинг, подделок, информационных атак. Модуль для защиты репутации и предотвращения инцидентов с Пользователями и Партнёрами.

Приложение к Пользовательскому Соглашению

Мошенничество: Модуль обнаружение данных (банковских счетов, банковских карт и телефонных номеров и т.д.), замеченных в мошеннических операциях, с целью обеспечения Пользователя возможностью минимизировать финансовые и репутационные риски.

Утечки: Модуль для отображения фактов компрометации данных из веб источников, мобильных приложений, даркнета и закрытых ресурсов для предотвращения инцидентов и снижения рисков для организации.

2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА

2.1. Право доступа. Компания «ONESEC» предоставляет Пользователю неисключительное, непередаваемое право доступа и использование платформы ONETI, Продуктов и Услуг, исключительно для внутренних деловых целей Пользователя, в соответствии с Заказом, настоящими Условиями использования Продукта, и Пользователь принимает условия, на которых предоставляется право доступа.

2.2. Право доступа на пробное использование. Это предоставление доступа на использование Продукта, ограниченное по времени и/или функциональности, в соответствии с настоящими Условиями использования Продукта. Пробное использование доступно как в полном формате, с ограниченным сроком действия, так в формате демонстрационного использования или пилотного проекта. Параметры и ограничения, формат пробного использования, предварительно согласовываются Сторонами в письменной форме (включая электронную почту) или указываются в Заказе. Использование доступа на пробное использование означает принятие Пользователем любых таких параметров и ограничений.

Компания «ONESEC» оставляет за собой все права на предоставление пилотных проектов на безвозмездной и/или коммерческой основе. Все условия использования пробной версии, включая, помимо прочего, условия подписки, функциональность и т. д., предварительно согласовываются Сторонами в письменной форме, в том числе по электронной почте.

Возможности использования демоверсии могут быть ограничены функционалом, предоставляемым на момент доступа Пользователя.

2.3. Подтверждение. Компания ONESEC предоставляет Пользователю VPN конфиг, и пароль к веб-порталу (логином выступает предварительно переданная почта) через зашифрованную электронную почту для доступа к Продукту через HTTPS-сервис в течение пяти (5) рабочих дней после размещения подписания Прямого Соглашения на Продукт и оплаты Вознаграждения. Доступ поставляется в соответствии с Заказом, настоящими Условиями и положениями использования продуктов.

2.4. Вознаграждение. Размер вознаграждения, порядок и детали оплаты будут указаны в Прямом соглашении. Обязательства ONESEC по настоящему Соглашению будут зависеть от подтверждения Пользователем полного принятия и признания Пользователем условий оплаты Продукта, а также от получения ONESEC от Пользователя действительного Заказа в

Приложение к Пользовательскому Соглашению

отношении данного Продукта. Пользователь настоящим соглашается своевременно оплатить Вознаграждение, включая все применимые налоги.

2.5. Срок. Условия использования продукта вступают в силу с (i) даты вступления в силу, (ii) даты принятия Пользователем настоящих Условий использования продукта (также возможно путём нажатия кнопки в соответствии с требованиями ONESEC). Настоящие Условия использования Продукта перестают действовать по истечении Срока действия Права доступа или Прямого Соглашения, если только первоначальный срок действия Права доступа не будет продлён или возобновлён новым Заказом, или иным образом согласован Сторонами в письменной форме, в том числе по электронной почте.

2.6. Сотрудничество. Пользователь обязуется предоставить информацию в той мере, в какой это может быть разумно необходимо для выполнения компанией ONESEC своих обязательств по настоящему Соглашению. Компания ONESEC не несёт ответственности, если информация или материалы, предоставленные компании ONESEC Пользователем, недоступны, неточны и/или не соответствуют требованиям для поставки Продукта. Компания ONESEC приложит все коммерчески обоснованные усилия для сотрудничества с Пользователем.

2.7. Техническая поддержка ONETI, Продукта и Услуги. В течение срока действия приобретённого права доступа компания ONESEC предоставляет Пользователю техническую поддержку, которая включает в себя решение проблем Пользователя, связанных с использованием Продукта и его правильным применением в соответствии с его назначением и документацией, техническими характеристиками и настоящими Условиями использования Продукта.

Специалисты ONESEC прилагают все усилия для оказания качественной помощи в разумные сроки, в зависимости от характера запроса. Обязательства ответить в течение установленного срока могут быть предложены только в рамках платной услуги

Пользователь может обратиться в компанию ONESEC через страницу контактов или воспользоваться специальной кнопкой «Связаться со службой поддержки» в ONETI, если потребуется техническая помощь.

2.7.1. Стандартная поддержка не включает в себя следующее:

- Разработка новых функций Продукта по запросу Пользователя;
- Повышение производительности и настройка устройств пользователя;
- Очные и удалённые консультации (могут быть приобретены как дополнительная услуга);
- Оказание помощи пользователю по телефону или через веб-чат при сборе данных для анализа и/или применения рекомендаций;
- Консультации по вопросам, касающимся сторонних приложений и/или операционных систем;
- Использование сторонних патчей для операционных систем и приложений для устранения уязвимостей.

Приложение к Пользовательскому Соглашению

- Интеграция программного обеспечения ONESEC с программным обеспечением сторонних производителей (можно приобрести в качестве дополнительной услуги);

- Настройка и проверка производительности программного обеспечения специалистами технической поддержки/ обслуживания Пользователей, а также консультации по настройке сетевой безопасности (можно приобрести как дополнительную услугу);

- Обучение работе с программным обеспечением;

- Анализ и предоставление официального заключения о причинах технической ошибки;

- Анализ и расследование причин инцидентов, вызванных заражением вредоносным ПО (можно приобрести как дополнительную услугу).

2.7.2. Компания «ONESEC» не гарантирует стабильную работу продукта и решение проблем в следующих случаях:

- Сбои в работе программного обеспечения вызваны проблемами с оборудованием Пользователя.

- Сбои в работе программного обеспечения вызваны несовместимыми версиями программного обеспечения Пользователя, специфичного для конкретной платформы.

- Пользователь не может или отказывается предоставить специалистам технической поддержки/службы поддержки Пользователей ONESEC информацию, необходимую для воспроизведения, анализа конкретной проблемы.

- Проблема возникла из-за неправильного использования или игнорирования инструкций, предоставленных специалистами технической поддержки/службы поддержки Пользователей ONESEC или документацией ONESEC.

2.7.3. Компания «ONESEC» оказывает поддержку при следующих условиях:

- Поддерживаются все коммерческие и пробные версии независимо от статуса права доступа.

- Для поддержки всех коммерческих версий Продукта требуется действующее право доступа.

Некоторые услуги, не входящие в стандартную поддержку, могут предоставляться в рамках платных услуг.

2.7.4. Компания «ONESEC» гарантирует предоставление технической поддержки/обслуживания Пользователей для данного продукта. в соответствии с настоящими Условиями использования продукта.

2.7.5. После обработки запроса и на периодической основе компания «ONESEC» имеет право запрашивать у пользователя обратную связь о качестве предоставляемых услуг.

2.7.6. При обращении к специалистам Пользователь обязан своевременно предоставлять компании ONESEC ответы, информацию о приобретённом

Приложение к Пользовательскому Соглашению

праве доступа, а также любую информацию, необходимую для надлежащей обработки запроса.

3. Прочие условия

3.1. Компания «ONESEC» оставляет за собой право в любое время улучшать Продукт и/или его компоненты (включая, помимо прочего, содержание, формат, предоставление, детали обновлений, количество записей, источники информации и внутренние руководства).

3.2. Если Пользователь нарушит какие-либо из своих обязательств по настоящему Соглашению или ограничения Права доступа, указанные в настоящих Условиях использования Продукта или другом юридически обязывающем документе, заключённом между ONESEC и Пользователем, компания ONESEC, может прекратить поставку Продукта. Пользователь не имеет права удалять или изменять какие-либо уведомления об авторских правах или другие уведомления о правах собственности на Продукт, связанную документацию или материалы.

3.3. Компания «ONESEC» оставляет за собой право в любое время изменять настоящие Условия использования продукта и устанавливать новые или дополнительные условия использования продукта. Такие изменения вступают в силу немедленно после их включения в Условия использования продукта. Продолжение использования продукта Пользователем будет считаться принятием этих изменений.